

**UCHWAŁA NR IX/80/2019
RADY MIASTA RADZIEJÓW**

z dnia 30 grudnia 2019 r.

w sprawie uchwalenia Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 roku o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r, poz. 506 ze zm.: Dz. U. z 2019 r. poz. 1309; poz. 1571, poz. 1696; poz. 1815) oraz art. 19 ust. 3 i 4 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2019 poz. 1437), **uchwała się, co następuje:**

§ 1. Uchwała się Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Miasta Radziejów.

§ 3. Traci moc Uchwała Nr IX/62/2003 Rady Miasta Radziejów z dnia 7 listopada 2003 r. w sprawie zatwierdzenia „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków przez Miejskie Przedsiębiorstwo Gospodarki Komunalnej EMPEGIEK Sp. z o.o. w Radziejowie. (Dz. Urz. Woj. Kuj. – Pom. nr 7 poz. 67 z dnia 30 stycznia 2004 r).

§ 4. Uchwała wchodzi życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Kujawsko – Pomorskiego.

Przewodnicząca Rady Miasta
Radziejów

Edyta Kubicka

Regulamin dostarczania wody i odprowadzania

ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów

Rozdział 1.

Przepisy ogólne

§ 1. Regulamin określa prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług na terenie Gminy Miasto Radziejów.

§ 2. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o „Ustawie” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (Dz. U. z 2019 poz. 1437).

Rozdział 2.

Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody jest zobowiązane:

- 1) dostarczyć wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi o jakości spełniającej wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne określone w przepisach obowiązującego prawa;
- 2) przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek prowadzić regularną wewnętrzną kontrolę jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi;
- 3) zapewnić ciągłość i niezawodność dostarczania wody z sieci pod ciśnieniem nie mniejszym niż 0,05 MPa (0,5 bara) i nie większym niż 0,6 MPa (6 barów) mierzonym u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.

§ 4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne w zakresie odprowadzania ścieków jest zobowiązane:

- 1) przyjmować do sieci ścieki w ilości i składzie ustalonym w zawartej umowie z odbiorcą usług;
- 2) zapewnić ciągłość i niezawodność odprowadzania ścieków do sieci i ich oczyszczeniu.

Rozdział 3.

Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 5. 1. Świadczenie usług zaopatrzenia w wodę i odbioru ścieków odbywa się w oparciu o pisemną umowę zawartą między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym a odbiorcą usług.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zawiera umowę z odbiorcą usług w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku.

§ 6. Wniosek powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania lub siedzibę odbiorcy usług;
- 2) adres nieruchomości;
- 3) rodzaj i zakres świadczonej usługi;
- 4) okres obowiązywania umowy;
- 5) dokument określający aktualny stan prawny nieruchomości;
- 6) w przypadku osób prawnych, przedsiębiorców i instytucji - odpis z właściwego rejestru wskazujący na sposób reprezentacji podmiotu.

Rozdział 4.

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 7. 1. Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków jest prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z odbiorcą usług w oparciu o ceny i stawki ustalone w taryfach oraz ilość dostarczonej wody i odprowadzanych ścieków.

2. Podstawę ustalenia ilości pobranej wody i wprowadzonych ścieków stanowią: wskazanie wodomierza głównego, czy urządzenia pomiarowego.

3. Stosowanie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne cen i stawek opłat wynikających z nowych, podanych do publicznej wiadomości taryf w Biuletynie Informacji Publicznej Wód Polskich i przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, nie wymaga odrębnego informowania odbiorców usług o ich rodzajach ani wysokości.

§ 8. 1. Odbiorca usług uiszcza należność za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawianych faktur przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

2. W przypadku niemożności odczytania wskazań wodomierza lub urządzenia pomiarowego przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia fakturę zaliczkowo, która zostaje skorygowana w następnym okresie rozliczeniowym.

3. Strony w umowie określają okres obrachunkowy za świadczone usługi.

Rozdział 5.

Warunki przyłączenia do sieci

§ 9. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa warunki przyłączenia do sieci na podstawie złożonego wniosku, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (nazwę), adres zamieszkania lub siedzibę odbiorcy usług, dane teleadresowe;
- 2) parametry techniczne wewnętrznej instalacji wodociągowej i kanalizacyjnej;
- 3) przewidywaną ilość poboru wody i jej przeznaczenie;
- 4) przewidywaną ilość odprowadzanych ścieków i ich rodzaj;
- 5) położenie nieruchomości przyłączanej do sieci;
- 6) planowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków.

§ 10. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wydaje warunki przyłączenia do sieci w terminie 14 dni od złożenia pisemnego wniosku, w których określa:

- 1) miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci, w tym miejsce zainstalowania wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego;
- 2) okres ważności wydanych warunków przyłączenia, który nie może być dłuższy niż 24 miesiące od dnia wydania;
- 3) realizacja nowego przyłącza odbywa się na koszt odbiorcy usług, w oparciu, o wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki techniczne.

Rozdział 6.

Warunki techniczne określające możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych

§ 11. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych wyznaczają:

- 1) techniczne możliwości istniejących urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 2) lokalizacja nieruchomości;
- 3) konieczność zachowania minimalnego poziomu świadczonych usług w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

§ 12. Możliwość dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych jest potwierdzana poprzez wydanie warunków przyłączenia do sieci oraz uzgodnienie przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokumentacji technicznej w tym zakresie.

Rozdział 7.

Sposób dokonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbioru wykonanego przyłącza

§ 13. 1. Odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje w ciągu 7 dni od otrzymania pisemnego wniosku odbiorcy usług.

2. Określone w warunkach podłączenia próby, odbiory częściowe i końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór dokonywany jest przed zasypaniem przyłącza. Wszystkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanego przyłącza z wydanymi warunkami przyłączenia do sieci oraz z uzgodnioną dokumentacją techniczną.

5. Protokół końcowy stanowi potwierdzenie prawidłowości wykonywania podłączenia i jego podpisanie przez strony upoważnia Odbiorcę do złożenia pisemnego wniosku o zawarcie umowy.

§ 14. Z odbioru wykonanego przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza protokół zawierający:

- 1) datę odbioru przyłącza;
- 2) przedmiot odbioru;
- 3) ustalenia;
- 4) podpisy stron;
- 5) inwentaryzację powykonawczą geodezyjną dostarczoną przez inwestora

Rozdział 8.

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczonej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków

§ 15. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek poinformowania odbiorców usług o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z co najmniej 2 dniowym wyprzedzeniem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile przewidywany czas ich trwania przekroczy 12 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne o zdarzeniach wskazanych w ust. 1 i 2 informuje właściciela lub zarządcę budynku nieruchomości.

4. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie odbiorców usług, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.

Rozdział 9.

Standardy obsługi usług , w tym sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzeniu ścieków

§ 16. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne udostępnia wszystkim zainteresowanym odbiorcom usług:

- 1) zezwolenie na zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenia ścieków;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków;
- 3) przepisy określające zasady i warunki zbiorowego zaopatrzenia w wodę przeznaczoną do spożycia przez ludzi oraz zbiorowego odprowadzenia ścieków;
- 4) aktualne taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków;
- 5) wyniki ostatnio przeprowadzonych badań jakości wody.

§ 17. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania informacji odbiorcom usług dotyczących:

- 1) realizowanych usług;
- 2) treści umowy o zaopatrzeniu w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 3) warunków przyłączenia do sieci;
- 4) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków.

§ 18. 1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczącej jakości świadczonych usług przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne oraz opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest wnoszona w formie pisemnej lub ustnie do protokołu w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego w terminie 21 dni od wystąpienia okoliczności uzasadniających jej złożenie z zastrzeżeniem ust. 3.

3. Reklamacja dotycząca jakości, ciągłości dostaw i ciśnienia wody powinna być zgłoszona niezwłocznie po wystąpieniu zakłócenia w celu dokonania sprawdzenia przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

4. Reklamacja powinna zawierać w szczególności:

- 1) imię i nazwisko lub nazwę odbiorcy usług;
- 2) przedmiot i okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji;
- 3) określenie roszczenia odbiorcy usług;
- 4) datę i podpis odbiorcy usług.

5. Przyjęcie reklamacji jest pisemnie potwierdzone przez upoważnionego pracownika przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego

§ 19. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne rozpatruje reklamację bez zbędnej zwłoki.

2. O sposobie załatwienia reklamacji przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne informuje odbiorcę usług w formie pisemnej.

Rozdział 10.

Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe

§ 20. Woda wykorzystywana do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych dla państwowych i ochotniczych jednostek straży pożarnej.

UZASADNIENIE

W dniu 29 października 2019 r. Rada Miasta Radziejów podjęła uchwałę Nr VIII/70/2019 w sprawie przekazania do zaopiniowania organowi regulacyjnemu projektu regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Miasto Radziejów. Powyższy projekt Dyrektor Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Bydgoszczy postanowieniem z dnia 27 listopada 2019 r. zaopiniował pozytywnie.

W związku z tym podjęcie niniejszej uchwały jest uzasadnione.